ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАО «ПКТ»

Снятие контрольных показаний приборов учета (по план-графику).

**Круг заявителей**: юридические лицо, физические лицо, ИП

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса)**: по план-графику

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт контрольного снятия показаний прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не реже 1 раза в день.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/  Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| **1.** | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.  2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации). | План-график |  | п. 169. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **2.** | Уведомление потребителя о контрольном снятии показаний | ЗАО «ПКТ» направляет собственнику прибора учета уведомление о необходимости обеспечения допуска, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное предложение о дате и времени или телефонограмма. | Не позднее 5 рабочих дней до дня контрольного съема показаний. | п. 170. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **3.** | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  1. Допуск к электроустановке.  2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показний) электросчетчика. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц. |  |
| **4.** | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  1.Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.  2. Направление копий актов лицам, не явившимся для участия в процедуре контрольного снятия показаний | Письменно потребителю и в ЗАО «Волгаэнергосбыт».  Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.  в течение 3 рабочих дней с даты проведения процесса | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

Контактная информация для направления обращений:

290-87-31 (отдел энергоинспекции),

8(831)**290-86-30**, факс 8(831)**290-86-30**,

сайт ЗАО ПКТ» - [WWW.P-KT.RU](http://WWW.P-KT.RU),

почтовый адрес общества: 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 114 А, оф. 206